

**ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ
МИХАЙЛОВСКОГО РАЙОНА**
ул. Амурская, 101, с. Поярково,
Михайловский район, Амурская область. 676680
тел. (41637) 4-11-42, факс (41637) 4-25-98
e-mail: mih-otdelobr@mail.ru
ОКПО 02102609, ОГРН 1022801198518
ИНН/КПП 2820001319/282001001

Руководителям общеобразовательных
организаций Михайловского района

25.02.2021 № 01 – 44 – 327
На № _____ от _____

Уважаемые руководители!

Отдел образования администрации Михайловского района сообщает о том, что с первых рабочих дней нового 2021 года заработала обновленная версия сайта Общероссийского детского телефона доверия 8-800-2000-122.

Телефон доверия для детей, подростков и их родителей - один из важнейших проектов Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, отметивший в прошлом году свое десятилетие. За эти годы специалисты службы экстренной психологической помощи приняли порядка 10,5 миллионов телефонных обращений (в Амурской области - 5985) и каждому абоненту постарались помочь справиться с кризисной ситуацией.

С сентября 2016 года Детский телефон доверия получил «официальную прописку» в рунете по адресу <https://telefon-doveria.ru/> и продолжил помогать советами психологов тем, кто пока не решается набрать номер **8-800-2000122**. Новые технологии все более стремительно меняют нашу жизнь, пришло время меняться и сайту Детского телефона доверия - в январе 2021 года пользователей встретил обновленный внешний вид и более удобная система навигации. Современный интерфейс позволит легко ориентироваться в структуре веб-ресурса и юным пользователям, и их родителям. Адресация к целевым аудиториям задана на главной странице предельно четко - кнопками «Подросткам» и «Взрослым». А поскольку многие пользователи заходят на сайт со смартфонов, специальный акцент сделан на номере телефона и возможности сразу же сделать звонок - просто нажав на значок телефонной трубки в главном меню. Как и прежде, в редакционных материалах можно найти исчерпывающую информацию о Телефоне доверия.

Также на сайте можно найти информацию о графике работы психологической службы в своем регионе и задать вопросы о Детском телефоне доверия в чате. Помимо традиционных статей и популярных инфографик, в обновленной версии сайта появилась новая интересная и полезная рубрика «Часто встречающиеся ситуации», в которой психолог разбирает наиболее актуальные кейсы с запросами от детей и подростков. Например, как помириться с другом после ссоры? Что делать, если родители тебя не понимают и не считают взрослым? Как поступить, если в классе начали кого-то «травить»? И как самому не стать жертвой буллинга?

Советы квалифицированного специалиста, основанные на реальных примерах, будут полезны не только детям. В статьях новой рубрики всегда найдутся подсказки и родителям - как повести себя в подобной ситуации и поддержать своего ребенка.

В специальном разделе «Взрослым» собраны материалы, помогающие разобраться в коллизиях детско-родительских отношений и найти выход не только в экстренных ситуациях, но и в ежедневных трудностях. Что делать если у подростка кардинально изменилось поведение? Как вести себя, если у ребенка произошел конфликт с учителем или одноклассниками? Как помочь ему справиться с переживаниями из-за несчастной любви, недовольства собственной внешностью или неудач в учебе?

Советы психологов помогут вовремя распознать проблемы, и самое главное - подобрать подростку нужный инструмент поддержки. Ведь часто в кризисной ситуации не каждый может обратиться к папе, маме или бабушке, какими бы прекрасными ни были с ними отношения. В таком случае преодолеть проблему поможет звонок психологу или советы специалиста в статье на страницах сайта. Разнообразные и полезные с практической точки зрения материалы для школьных психологов, педагогов и других заинтересованных специалистов в новой версии сайта представлены в разделе «Медиа».

Видео и аудиоролики, записи прямых эфиров с российскими звездами и другие медиаматериалы, направленные на продвижение Телефона доверия и профилактику проблем, можно использовать в самостоятельной работе с любыми детскими коллективами. Новшеств на сайте Детского телефона доверия много, но его суть, основная задача этого важного интернетресурса осталась неизменной. Он создан и работает для того, чтобы любой ребенок, подросток, любой родитель или близкий человек, участвующий в воспитании, в запутанной, трудной жизненной ситуации не остался с проблемами один на один. Чтобы каждый смог получить квалифицированную психологическую помощь, сделав буквально пару кликов.

Просим изучить поступившую информацию, разместить на сайтах общеобразовательных организаций информацию об обновлении сайта Общероссийского детского телефона доверия 8-800- 2000-122.

Начальник



О.В. Шатохина